

Senior Bewonersbegeleider

Een renovatie- of verduurzamingsproject raakt bewoners direct in hun dagelijks leven.

Goede bewonersbegeleiding maakt daarom een groot verschil. Als **Senior**

Bewonersbegeleider bij Van de Klok zorg jij ervoor dat bewoners vanaf het eerste moment weten waar ze aan toe zijn, zich gehoord voelen en goed worden meegenomen in het project.

Je bent de verbindende schakel tussen bewoners, het projectteam, woningcorporaties en andere betrokken partijen. Je informeert, luistert, organiseert en zorgt ervoor dat afspraken worden nagekomen. Daarbij houd je oog voor de individuele bewoner én voor het gezamenlijke belang van het project.

Jouw impact

Als Senior Bewonersbegeleider ben je vanaf de planvoorbereiding betrokken bij renovatie- en verduurzamingsprojecten in de bestaande bouw. Je denkt mee over het sociaal plan, de bewonersaanpak, haalt draagvlak op, brengt in kaart wat er speelt en zorgt voor duidelijke communicatie gedurende het hele project.

Zowel in het voortraject als in de uitvoering heb jij het rechtstreeks contact met bewoners en ben je de verbinding tussen techniek en sociaal. Dat kan tijdens een huisbezoek zijn, een informatiebijeenkomst of gewoon omdat iemand tussentijds met een vraag of zorg bij je aanklopt. Iedere bewoner is anders: de een wil vooral heldere informatie, de ander heeft wat meer ondersteuning nodig. Jij past je aanpak daarop aan en stemt met de uitvoerder en het bouwteam af wat mogelijk is, zodat bewoners tevreden terugkijken op het traject.

Je houdt overzicht over reacties, afspraken en aandachtspunten en zorgt ervoor dat deze terugkomen bij de juiste collega's. Zo zorg je dat bewonerscommunicatie geen los onderdeel van het project is, maar integraal onderdeel van de voorbereiding en uitvoering.

Jouw focus

- Begeleiden van bewoners voor, tijdens en na renovatie- en verduurzamingswerkzaamheden.
- Opstellen en uitvoeren van de bewonersaanpak en verzorgen van duidelijke communicatie, zoals bewonersbrieven, huisbezoeken en informatiebijeenkomsten.
- Organiseren en begeleiden van participatie en het creëren en vastleggen van voldoende draagvlak voor renovatievoorstellen.
- Signaleren van individuele situaties, vragen en zorgen bij bewoners en samen met het projectteam zoeken naar passende oplossingen.
- Afstemmen met projectteams, woningcorporaties en andere betrokken partijen en bewaken dat gemaakte afspraken worden opgevolgd.
- Registreren en analyseren van bewonersreacties, draagvlak en aandachtspunten, zodat het projectteam tijdig kan bijsturen.

Wat jij meebrengt

Je kunt je goed verplaatsen in bewoners, maar weet ook wat er nodig is om een bouwproject verder te brengen. Je luistert, communiceert duidelijk en blijft rustig wanneer belangen of emoties uiteenlopen. Tegelijkertijd ben je organisatorisch sterk en durf je mensen aan te spreken wanneer afspraken niet worden nagekomen.

Daarnaast breng je mee:

- Hbo werk- en denkniveau en meerdere jaren relevante ervaring met bewonersbegeleiding.
- Ervaring binnen renovatie, onderhoud of verduurzaming van bestaande woningen.

- Kennis van bewonersparticipatie, draagvlaktrajecten en de relevante regelgeving rondom renovatieprojecten.
- Sterke communicatieve vaardigheden en het vermogen om met uiteenlopende bewoners en situaties om te gaan.
- Een zelfstandige, gestructureerde en proactieve manier van werken.
- Ervaring met woningcorporaties en sociale huurwoningen is een duidelijke pré.

Wat wij bieden

Betekenisvol werk | Je werkt aan projecten die grote invloed hebben op de woning en leefomgeving van bewoners. Jij zorgt ervoor dat bewoners tijdens die verandering goed worden geïnformeerd, betrokken en begeleid.

Verantwoordelijkheid | Je krijgt veel zelfstandigheid binnen jouw projecten. Je bent het vaste aanspreekpunt voor bewoners en krijgt de ruimte om de bewonersbegeleiding passend bij het project en de doelgroep vorm te geven.

Afwisseling | Geen project en geen bewoner is hetzelfde. Je schakelt tussen huisbezoeken, bewonersbijeenkomsten, projectoverleggen, communicatie en het oplossen van individuele vraagstukken.

Samenwerking | Je werkt nauw samen met projectmanagers, uitvoerders, werkvoorbereiders en andere collega's binnen het projectteam. Daarnaast heb je veel contact met woningcorporaties en andere externe partners.

Ontwikkeling | Binnen onze projecten is steeds meer aandacht voor bewonersparticipatie en goede communicatie. Je krijgt de ruimte om jouw kennis en ervaring daarin in te zetten en jezelf verder te ontwikkelen.

Ontspanning | Even ontspannen? Of je nu gek bent op wielrennen, hardlopen, Hyrox of padel: met 'Fit de Klok rond' zijn er genoeg mogelijkheden om samen met collega's in beweging te blijven.