

Service- en Onderhoudsmonteur

Bergambacht | 32-40 uur

Bij Adriaan van Erk, trots onderdeel van KlokGroep, bouwen we elke dag met trots aan onze projecten en leveren wij hoogwaardige houten kozijnen en deuren. Onze timmerfabriek staat voor vakmanschap, betrouwbaarheid en service waar je op kunt rekenen. Voor ons buitendienstteam zoeken wij een enthousiaste collega die zowel servicewerkzaamheden als opleverservice op onze projecten kan uitvoeren.

Ben jij technisch, handig en klantgericht? Houd je van afwisseling en werk je graag in de buitendienst? Dan zijn wij op zoek naar jou.

Jouw impact

Als Service- en Onderhoudsmonteur ben je verantwoordelijk voor servicewerkzaamheden aan houten kozijnen en deuren tijdens de verwerking én voor oplevering van onze nieuwbouwprojecten. Je bent het gezicht van Adriaan van Erk bij de klant en zorgt voor tevreden bewoners én een sterke uitstraling van onze organisatie.

Verdeling van je werkzaamheden:

- **75% van je tijd:** service en afstellingen aan houten kozijnen en deuren, inclusief opleverservice bij nieuwbouwprojecten.
- **25% van je tijd:** overige servicemeldingen, zoals bouwkundige issues of lekkages, in samenwerking met collega's van het bouwbedrijf.

Je ontvangt servicemeldingen van je collega's van de binnendienst, die zijn ingediend door bouwbedrijven of door kopers. Ter plekke onderzoek je wat er nodig is, voer je de werkzaamheden uit en stem je waar nodig af met collega's in Bergambacht of het productieteam.

Jouw focus

- Oplossen van serviceverzoeken aan houten kozijnen en deuren op verschillende bouwlocaties.
- Contact onderhouden met bewoners, uitvoerders en collega's van productie & service.
- Zorgvuldig registreren van uitgevoerde werkzaamheden en bevindingen via digitale tools.
- Veilig, zelfstandig en nauwkeurig werken, met oog voor kwaliteit en klanttevredenheid.
- Actief meedenken over verbeteringen in onze serviceprocessen en terugkerende aandachtspunten signaleren richting het productieteam.

Wat jij meebrengt

- Technisch inzicht en handigheid in timmer-, montage- of vergelijkbaar werk.
- Ervaring in de buitendienst, (af)bouw of service is een pré, maar technische affiniteit is minstens zo belangrijk.
- Zelfstandige en klantgerichte werkstijl: je weet situaties goed in te schatten en helder te communiceren.
- Goede sociale vaardigheden, ook bij het uitleggen van wat wel of niet onder garantie valt.
- Comfortabel met digitale tools voor werkbonnen, rapportages en registratie.
- Rijbewijs B voor eenvoudig vervoer naar verschillende bouwlocaties.

Wat wij bieden

Arbeidsvoorwaarden | Je ontvangt uitstekende arbeidsvoorwaarden, waaronder een maximaal salaris van €5.000,- per maand o.b.v. fulltime, een eigen werkbus, winstdelingsregeling, goede secundaire arbeidsvoorwaarden en alles wat je nodig hebt om je werk goed te doen.

Impact | Als servicecoördinator ben jij het visitekaartje van Adriaan van Erk op onze bouwlocaties en bij bewoners. Jij zorgt dat servicewerkzaamheden aan onze houten kozijnen snel, zorgvuldig en klantgericht worden opgelost. Met jouw technische inzicht en aanpak zorg je voor tevreden bewoners én waardevolle feedback richting onze timmerfabriek, waardoor we onze producten en service continu kunnen verbeteren.

Ontwikkeling | We geloven in groei. Of je jezelf verder wilt ontwikkelen als servicecoördinator, richting servicemanager of juist wilt verdiepen in innovatieve bouwmethoden – wij bieden je volop ruimte en mogelijkheden om te leren en te groeien.

Ontspanning | Even ontspannen? Of je nu gek bent op wielrennen, hardlopen, Hyrox of padel – met 'Fit de Klok rond' zijn er genoeg mogelijkheden om samen met collega's in beweging te blijven.

Samenwerking | In deze rol werk je veel zelfstandig op verschillende bouwlocaties, maar sta je er nooit alleen voor. Je schakelt met bewoners, uitvoerders en collega's uit de productie en serviceafdeling in Bergambacht om meldingen goed op te lossen. Door jouw terugkoppeling help je bovendien het productieteam om processen en producten steeds verder te verbeteren.

