

Service Coördinator

Word jij blij van een planning die klopt, bewoners die geholpen zijn en vakmensen die precies weten wat ze moeten doen?

Dan zou de rol van **Service Coördinator bij KlokGroep** zomaar eens perfect bij jou kunnen passen. Jij bent degene die het overzicht houdt tussen bewoners, servicemonteurs, onderaannemers en collega's. Geen ingewikkeld gedoe, maar gewoon zorgen dat het werk goed geregeld is.

Dat noemen we bij KlokGroep: **Werk met Karakter**.

Jouw impact

Als Service Coördinator ben jij de spil in het service- en onderhoudsproces. Bewoners melden een reparatie of opleverpunt en jij zorgt dat het opgelost wordt — snel, netjes en goed afgestemd. Je vertaalt meldingen naar duidelijke acties, bewaakt de planning en zorgt dat iedereen weet wat er moet gebeuren. Zo zorg jij voor tevreden bewoners én voor een team dat prettig samenwerkt. Kortom: zonder jou loopt het proces simpelweg minder soepel.

Jouw focus

Je zorgt dat reparaties, onderhoud en herstelwerkzaamheden strak georganiseerd zijn. Dat betekent overzicht houden, vooruitdenken en mensen verbinden.

Concreet houd jij je bezig met:

- Coördineren van reparatieverzoeken, opleverpunten en nazorgwerkzaamheden
- Opstellen en bewaken van planningen voor servicemonteurs en vakmensen
- Afstemmen met bewoners, realisatie, onderaannemers en serviceteams
- Bewaken van kwaliteit, voortgang en klanttevredenheid
- Signaleren van knelpunten en zorgen dat oplossingen snel geregeld worden

Je bent dus niet alleen planner, maar ook organisator, communicator en probleemoplosser in één.

Wat jij meebrengt

We zoeken iemand die energie krijgt van organiseren, schakelen en mensen helpen. Iemand met overzicht én karakter.

Daarbij helpt het als je:

- Ervaring hebt met servicecoördinatie, onderhoudsplanning of klantgerichte bouwservice
- Sterk bent in plannen, organiseren en prioriteiten stellen
- Goed kunt schakelen tussen bewoners, vakmensen en collega's
- Oog hebt voor kwaliteit en klanttevredenheid
- Rust bewaart wanneer er veel tegelijk speelt

Ervaring in de bouw, onderhoud of vastgoedservice is mooi meegenomen, maar belangrijker vinden we jouw aanpakmentaliteit.

Wat wij bieden

Arbeidsvoorwaarden | Je ontvangt uitstekende arbeidsvoorwaarden, waaronder een maximaal salaris van €5.250,- per maand o.b.v. fulltime, winstdelingsregeling, goede secundaire arbeidsvoorwaarden zoals een privé te rijden leaseauto en alles wat je nodig hebt om je werk goed te doen.

Impact | Als Service Coördinator bij KlokGroep ben jij de spil in het service- en onderhoudsproces. Jij zorgt dat meldingen van bewoners snel en goed worden opgepakt en vertaalt deze naar duidelijke acties voor servicemonteurs en vakmensen. Dankzij jouw overzicht, planning en communicatie verlopen reparaties en nazorgwerkzaamheden soepel en worden bewoners goed geholpen. Zo draag jij direct bij aan kwaliteit, klanttevredenheid en een serviceproces dat gewoon goed geregeld is.

Ontwikkeling | We geloven in groei. Of je jezelf verder wilt ontwikkelen richting senior servicecoördinator, teamleider service of juist meer expertise wilt opbouwen binnen onderhoud en vastgoedservice – wij bieden je volop ruimte en mogelijkheden om te leren en te groeien.

Ontspanning | Even ontspannen? Of je nu gek bent op wielrennen, hardlopen, Hyrox of padel – met 'Fit de Klok rond' zijn er genoeg mogelijkheden om samen met collega's in beweging te blijven.

Samenwerking | In deze rol werk je nauw samen met servicemonteurs, onderaannemers, bewoners en collega's uit realisatie en service. Jij zorgt dat iedereen weet wat er moet gebeuren en dat werkzaamheden goed op elkaar aansluiten. Met duidelijke communicatie en een goed georganiseerde planning zorg je dat het team efficiënt kan werken en bewoners snel geholpen worden.