

Service medewerker

Sta jij bekend om je heldere communicatie, klantvriendelijkheid en je talent om serviceverzoeken soepel op te lossen? Ben je graag het aanspreekpunt én de spil waar alles om draait? Kom dan werken bij Van de Klok als Servicedeskmedewerker! Bij ons draait het om méér dan bouwen. Wij gaan voor bewonerstevredenheid, ook ná de oplevering van een woning. Als servicedeskmedewerker ben jij samen met je team de centrale vraagbaak voor alle meldingen rondom onderhoud en herstel. Denk aan lekkende kranen, piepende deuren of andere ongemakken, jij zorgt ervoor dat het opgelost wordt.

Jouw impact

Als Servicedeskmedewerker ben jij de schakel tussen bewoners, vaklieden en de organisatie. Jij zorgt ervoor dat serviceverzoeken snel, zorgvuldig en efficiënt worden opgepakt en afgehandeld. Je bewaakt het proces van melding tot oplossing en zorgt dat afspraken worden nagekomen. Dankzij jouw inzet ervaren bewoners niet alleen dat hun probleem wordt opgelost, maar vooral dat ze serieus genomen worden. Zo lever jij een directe bijdrage aan de kwaliteit van onze dienstverlening en de tevredenheid van onze bewoners, ook na oplevering.

Jouw focus

- Je neemt telefonisch serviceverzoeken aan, vraagt goed door en registreert alles nauwkeurig
- Je beoordeelt meldingen, plant slim in en houdt de regie tot het verzoek is afgehandeld
- Je zorgt dat de juiste facturatie plaatsvindt voor niet-garantie werkzaamheden
- Je bewaakt de klanttevredenheid en zorgt dat onze klanten écht geholpen zijn

Wat jij meebrengt

Door jouw gestructureerde werkwijze en heldere communicatie houd je overzicht, stel je de juiste prioriteiten en zorg je dat iedereen weet wat er moet gebeuren.

Daarnaast breng je het volgende mee:

- MBO werk- en denkniveau en affiniteit met de bouw;
- Enige ervaring in een soortgelijke functie, of de motivatie om dit snel eigen te maken;
- Een proactieve en flexibele werkhouding;
- Sterke communicatieve vaardigheden, klantgerichtheid en een nauwkeurige manier van werken;
- Handigheid met MS Office en het vermogen om nieuwe systemen snel eigen te maken.

Wat wij bieden

Arbeidsvoorwaarden | Je ontvangt uitstekende arbeidsvoorwaarden, waaronder een salaris tot € 3.750,- per maand op basis van een fulltime dienstverband (afhankelijk van je achtergrond en ervaring), een winstdelingsregeling en goede secundaire arbeidsvoorwaarden, evenals alles wat je nodig hebt om je werk goed te doen.

Impact | Als Servicemedewerker bij Van de Klok ben jij het eerste aanspreekpunt voor bewoners met vragen of serviceverzoeken. Jij zorgt dat meldingen snel en zorgvuldig worden opgepakt en opgelost. Dankzij jouw heldere communicatie, overzicht en klantgerichte aanpak voelen bewoners zich gehoord en geholpen — ook lang nadat een woning is opgeleverd. Zo draag je direct bij aan de tevredenheid van onze klanten.

Ontwikkeling | We geloven in groei. Of je jezelf verder wilt ontwikkelen binnen de servicedesk, richting servicecoördinator of juist meer kennis wilt opdoen van onderhoud en bouwprocessen – wij bieden je volop ruimte en mogelijkheden om te leren en te groeien.

Ontspanning | Even ontspannen? Of je nu gek bent op wielrennen, hardlopen, Hyrox of padel – met 'Fit de Klok rond' zijn er genoeg mogelijkheden om samen met collega's in beweging te blijven.

Samenwerking | In deze rol werk je nauw samen met collega's van de servicedesk, uitvoerders, vaklieden en andere interne afdelingen. Je stemt serviceverzoeken af, plant werkzaamheden in en zorgt dat iedereen over de juiste informatie beschikt. Samen zorgen jullie ervoor dat meldingen efficiënt worden afgehandeld en bewoners goed geholpen worden.