

HR Operations Specialist

Bij KlokGroep bouwen we aan meer dan projecten. We bouwen aan een organisatie die werkt. Dat vraagt om heldere processen, betrouwbare data en een HR-basis die gewoon klopt. Mens & Organisatie (M&O) zorgt daarvoor. Praktisch, gestructureerd en met oog voor de gebruiker. We zijn op zoek naar HR-professional die zorgt dat de HR-basis klopt, het aanspreekpunt is voor HR-vragen uit de organisatie én die tegelijk grip houdt op administratie, data en systemen. Iemand die grip heeft op data, systemen en processen en die het logisch, overzichtelijk en gebruiksvriendelijk maakt voor medewerkers en leidinggevenden.

Jouw impact

Als HR Operations Specialist ben jij het vaste aanspreekpunt voor medewerkers en leidinggevenden voor alle HR-gerelateerde vragen. Je zorgt voor een optimaal en uniform proces en bewaakt de kwaliteit van onze personeelsdata. Tegelijk werk je voortdurend aan het slimmer en digitaal maken van de HR-processen.

Je werkt met AFAS als centraal HR-systeem. Jij zorgt dat selfservice voor medewerkers en leidinggevenden daadwerkelijk werkt; en helpt onze mensen daarbij waar nodig. Zie je dubbelingen, onduidelijkheden of foutgevoelige stappen? Dan pak je die aan en maak je het beter in samenwerking met jouw collega's vanuit het HR-expertise centrum.

Jouw focus

Je focus ligt op HR-dienstverlening, een kloppende personeelsadministratie en het slim inzetten van data en digitale processen. Je zorgt dat HR-processen doen wat ze moeten doen en dat medewerkers en leidinggevenden hier prettig en efficiënt mee kunnen werken. Concreet ga je:

- Eerste aanspreekpunt zijn voor HR-vragen van medewerkers als leidinggevenden en zorgen voor een correcte en tijdige afhandeling.
- De spil vormen in onze personeelsadministratie en de kwaliteit bewaken gedurende de hele medewerkersreis, van pre- tot offboarding.
- Mutaties verwerken, personeelsdossiers actueel houden en toezien op de kwaliteit en volledigheid van HR-data.
- Dagelijks werken met AFAS, waarbij je verbetermogelijkheden in workflows en selfservice signaleert en actief bijdraagt aan optimalisaties.
- Continu kijken waar HR-processen eenvoudiger, duidelijker of minder foutgevoelig kunnen. Zie je dat iets beter kan? Dan denk je mee en pak je dit praktisch op binnen jouw rol en verantwoordelijkheid.
- HR-data en rapportages aanleveren voor audits, analyses en managementvragen en zorgen voor betrouwbare informatie.
- Bijdragen aan HR-projecten en initiatieven die de employee experience versterken.
- Afstemmen met HR Business Partners en andere M&O-collega's, zodat signalen en vragen uit de organisatie goed worden vertaald naar processen en systemen.

Wat jij meebrengt

Je bent analytisch, praktisch en communicatief sterk. Daarnaast:

- HBO werk- en denkniveau, bij voorkeur in HR
- 1-2 jaar ervaring in een vergelijkbare rol (HR Officer, HR Medewerker, HR Operations)
- Ervaring met digitale HR-processen
- Procesmatige én klantgerichte en mindset
- Energie om verbeteringen door te voeren en workflows te optimaliseren

Wat wij bieden

- Arbeidsvoorwaarden | Maximaal salaris tot €4.800 per maand (fulltime), winstdelingsregeling, goede secundaire voorwaarden en alles wat je nodig hebt om je werk goed te doen.
- Team | Je maakt onderdeel uit van het M&O-team van KlokGroep, bestaande uit de M&O Directeur, twee HR Business Partners, een Recruitment Business Partner, een Business Partner Learning & Development, een bestuurssecretaris en drie HR-experts. Een energieke

en collegiale sfeer waarin innovatie, digitalisering en samenwerking centraal staan.

- Impact | Jij maakt M&O slimmer en efficiënter. Door jouw werk lopen processen soepeler, krijgen collega's sneller antwoord en kan het team zich focussen op strategische thema's. Jouw inzet is direct zichtbaar en tastbaar.
- Procedure | Tijdens de procedure maak je kennis met verschillende collega's binnen KlokGroep tijdens twee gesprekken. Daarnaast maakt een selectieassessment (light) onderdeel uit van het proces, zodat we een goed beeld krijgen van jouw kwaliteiten en de match met deze rol.
- Ontwikkeling | We geloven in groei. Of je jezelf verder wilt ontwikkelen in de breedte of juist wilt verdiepen – wij bieden volop ruimte en mogelijkheden om te leren en te groeien.
- Ontspanning | Even ontspannen? Of je nu gek bent op wielrennen, hardlopen, Hyrox of padel – met 'Fit de Klok rond' zijn er genoeg mogelijkheden om samen met collega's in beweging te blijven.